

Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per

Academy di Filiera - COMMERCIO FSE +21/27 14 - Analisi del mercato, definizione dell'offerta e dei prezzi dei servizi della struttura ricettiva

D.G.R. n. 853 del 04/06/2024 - D.D.S. n. 741/FOAC del 09/08/2024 "PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027 Asse 2 "Istruzione e Formazione" OS 4.e (1) C.I. 149 e 150 - Avviso Pubblico per la presentazione di progetti per Academy di filiera per l'attivazione di percorsi formativi nel Commercio e Turismo, Artigianato, Manifattura, Costruzioni, Servizi volti al miglioramento del livello delle competenze e di riqualificazione flessibile per tutti"

Finanziato dalla Regione Marchecon DDS n. 935/FOAC del 16/09/2025 Cod.Siform2 1114585 - PR MARCHE FSE PLUS 2021/2027
Asse 2 "ISTRUZIONE E FORMAZIONE" - OBIETTIVO SPECIFICO 4.e (1)

FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA

Il percorso formativo mira a trasferire competenze aggiornate per analizzare i dati di mercato (servizi esistenti, prezzi) e la domanda esistente e potenziale, e definire l'offerta di servizi, il pricing, identificando iniziative promozionali per valorizzare l'offerta della struttura ricettiva.

DESTINATARI E REQUISITI

Il corso, **completamente gratuito per i partecipanti**, è rivolto a n.15 allievi (+ eventuali auditori). I partecipanti, indipendentemente dalla cittadinanza, sono disoccupati/inoccupati o occupati, residenti o domiciliati nella Regione Marche, di età compresa tra i 18 e i 60 anni.

Possono accedere al corso soggetti provvisti di: Titolo di istruzione e formazione professionale (IeFP)/qualificazione di formazione professionale di livello EQF 4 o esperienza lavorativa plessa (documentata da: contratti di lavoro/Incarichi secondo la normativa o Scheda Anagrafico Professionale) di almeno 18 mesi negli ultimi 5 anni.

SINTESI DEL PROGRAMMA DIDATTICO

Il corso avrà una durata di 90 ore, di cui 50 ore teoriche, 36 ore pratiche e 4 ore di FAD.

I moduli formativi sono i seguenti:

UF1_Orientamento iniziale e bilancio competenze (4 h);
UF2_Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro (4h);
UF3_Fondamenti di marketing strategico e revenue per il turismo (12 h);
UF4_Digital marketing e gestione dei canali per il revenue (16 h);
UF5_Revenue management e pricing (18 h);
UF6_Customer experience, fidelizzazione e ottimizzazione dei ricavi (12 h);
UF7_Project work integrato: piano marketing e revenue (20 h);
UF8_Esame finale (4 h).

Nel rispetto delle disposizioni regionali in materia di riconoscimento dei crediti formativi, in fase di selezione sarà valutata la documentazione presentata dagli allievi al fine di attestare eventuali competenze già possedute, riferibili agli standard di risultato previsti. Tale valutazione, effettuata sulla base di evidenze formali (titoli di studio, attestati, certificazioni, esperienze lavorative documentate), potrà consentire il riconoscimento di conoscenze e abilità coerenti con i contenuti del percorso, secondo quanto previsto dalle D.G.R. n. 1933/2023 e n. 123/2025. In particolare, è riconosciuto come credito formativo il modulo "Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro" della durata di 4 ore, qualora l'allievo sia in grado di esibire idonea documentazione attestante il possesso del requisito.

SEDE DI SVOLGIMENTO

Il corso si svolgerà c/o Confcommercio Marche Centrali - Via F.Ili Rosselli 3 – CIVITANOVA MARCHE e l'avvio è previsto per il mese di GENNAIO 2026. Le 4 ore di formazione previste in FAD si terranno con l'uso dello strumento di Zoom. **La partecipazione è gratuita.**

PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di iscrizione va redatta secondo apposita scheda con allegati copia di un documento di identità e il proprio curriculum vitae firmato in originale e contenente l'autorizzazione al trattamento dei dati personali.

La documentazione completa deve essere trasmessa **entro il 15 dicembre 2025** e può essere:

- _consegnata a mano presso gli uffici di CAT Confcommercio Marche Centrali Srl – Ancona - Via S. Totti 12;
- _invia tramite pec all'indirizzo catancona@confcommercio.legalmail.it (indicare come oggetto iscrizione corso Academy di filiera 1114585);
- _spedita a mezzo raccomandata A/R (farà fede il timbro postale) a CAT Confcommercio Marche Centrali Srl, Via S. Totti 12, 60131, Ancona.

La scheda di iscrizione e il bando del corso sono reperibili: nel sito internet di www.confcommerciomarchecentrali.it e presso le sedi di CAT Confcommercio Marche Centrali Srl (Via S. Totti 12, 60131, Ancona).

SELEZIONI

La fase di ammissione al percorso prevede la valutazione preliminare della documentazione presentata da ciascun candidato, con l'obiettivo di verificare la coerenza del profilo con le finalità formative del corso.

I criteri adottati sono improntati a trasparenza, pertinenza e rispondenza ai contenuti del progetto. In particolare, si terrà conto di:

_Pertinenza del curriculum vitae: sarà oggetto di valutazione la rilevanza delle esperienze indicate nel CV rispetto alle competenze oggetto del percorso;

_Colloquio individuale volto a valutare la motivazione dei candidati rispetto alla partecipazione al corso;

_Completezza e qualità della documentazione.

Qualora il numero di candidati risultasse superiore alla capienza prevista per l'attivazione del percorso, sarà attivata una selezione, la cui data e sede di svolgimento verranno resi noti ai candidati tramite comunicazione scritta o digitale. In tal caso, verrà preso in considerazione anche l'esito di una prova scritta, volta a individuare in maniera equa i candidati più idonei a beneficiare del percorso formativo.

TITOLO RILASCIATO

Al termine del percorso, coloro che avranno frequentato almeno il 75% del monte ore previsto, potranno essere ammessi all'esame finale. Il superamento dell'esame permetterà il rilascio della Qualificazione corrispondente al profilo di "14 Analisi del mercato, definizione dell'offerta e dei prezzi dei servizi della struttura ricettiva", referenziato al livello EQF n. 5.

Inoltre per coloro che frequentano il modulo di UF2_Formazione generale in materia di sicurezza sul lavoro verrà rilasciato l'attestato di frequenza specifico.

PER INFORMAZIONI

CAT Confcommercio Marche Centrali Srl – Ancona - Via S. Totti 12

Tel.0712291530

e-mail:cat-formazione@confcommerciomarchecentrali.it

www.regione.marche.it

Ancona, 28/11/2025